

Service mål

Levende Musik i Skolen

LMS har som mål at tilbyde sine brugere og interessenter følgende produkter og serviceniveau:

Skolekoncertformidling

- Abonnementsordning for skolekoncerter.
- Løssalg af skolekoncerter.
- Undervisningsmateriale til alle koncertproduktioner er tilgængeligt online.
- Support af netværk af skolekontakter-, kommunecontakter og områdekonsulenter
- Individuel online profil for alle skoler, der køber koncerter. Her er de aktuelle koncertaftaler tilgængelige samt oplysninger om musikgrupperne, undervisningsmateriale samt evalueringsmulighed.
- Turneplaner for alle musikgrupper er offentligt tilgængelige online.
- Rådgivning af andre aktører om koncertformidling til børn og unge.

Udvikling og produktion

- Tilbud til skoler og kommuner om udviklingsprojekter for nye koncertformer.
- Sparring af musikgrupper om koncertformidling til børn og unge.

Netværksvirksomhed, samarbejde og koordination

- Online oversigt over al dansk skolekoncertaktivitet – kulturkort.dk.
- Oplæring af KulturCrew.
- Servicematerialer til KulturCrew.
- Netværksmøder for kontaktlærere i hver samarbejdskommune.
- Oplevelseskort (i samarbejde med KulturPakker)

Rådgivning og information

- Rådgivning af andre aktører om kontaktnet til skoler og kommuner.
- Rådgivning af skoler og kommuner om professionel musik.
- Vejledning af musikere om basale krav til skolekoncertproduktioner.
- Rådgivning af musikere der ønsker at spille skolekoncerter i udlandet.
- Nødvendig information om ovenstående altid tilgængelig på lms.dk.

Serviceniveau

- Henvendelser kan ske telefonisk mellem 9 og 14 på alle hverdage. Evt indtalte telefonbeskeder besvares samme dag eller førstkommende hverdag.
- Henvendelser på mail og Facebook besvares indenfor 1-2 hverdage.
- Henvendelser med brevpost besvares indenfor en uge.